



# Stage iO

# Plan van aanpak

## **Content**

Plan van aanpak

## **Datum**

27 Mei 2022

## **Auteur**

Jonas Van Hove



# Inhoud

1 – Voorstelling iO

2 – Stageopdracht

3 – Planning

4 – Informatieverzameling & rapportering



# Voorstelling iO

*"In een wereld in beweging is alles mogelijk. Als digital agency helpt iO ondernemingen een competitief voordeel te ontwikkelen in die wereld. Met creativiteit en strategieën, gedreven door online marketing en technologie"*

# Bedrijfsstructuur iO

- 12 campussen, 4 landen
  - België (4)
    - **Herentals**
    - Antwerpen
    - Brussel
    - Gent
  - Nederland (5)
  - Zweden (2)
  - Bulgarije (1)
- Horizontale organisatiestructuur
- 2000+ werknemers



# Intern functioneren

- Marketing
- Strategy
- Creation
- Technology
  
- Agile
- Dynamisch



Klanten



Alphabet





# Stageopdracht



# Stageopdrachten bij iO

- **Data & Insights – Jonas Van Hove & Lucas Celen**
  - Klantenwerk
  - **Monitoringsysteem & automation**
- Frontend development – Maxim Snoeys
  - Klantenwerk
  - Klein projectje: Maquette tot leven brengen met AR
- Backend development – Arne De Cnodder
  - Kleiner project: Symphony Academy
  - Project Brussels Airport

# Data & Insights

## - Klantenwerk



- Volledig meedraaien met bedrijf
- Beste leerpraktijk is "het effectief doen"
- Klaarmaken voor het werkveld
- Toekomstperspectief aanbieden

# Data & Insights

## - Monitoringsysteem & automation

### Monitoring

- Monitoring marketing account iO
- Google API's
- Google Universal Analytics in kaart brengen
- Google Analytics 4 verkopen
- Uitbreidbaar naar andere campussen
- De initiële stageopdracht

### Automation

- Automatiseren van Google Analytics 4 basis setup
- Efficiëntie bevorderen
- Uit te breiden op termijn
- Makkelijk in gebruik
- De extra stageopdracht



## Monitoringsysteem Context

*Google Analytics ligt onder vuur binnen de EU. Oostenrijkse privacytoezichthouder sprak uit dat Analytics ingaat tegen de GDPR. De dienst stuurt IP-adressen en cookiegegevens van gebruikers door naar de VS. De tool dreigt nu verboden te worden over heel Europa.*

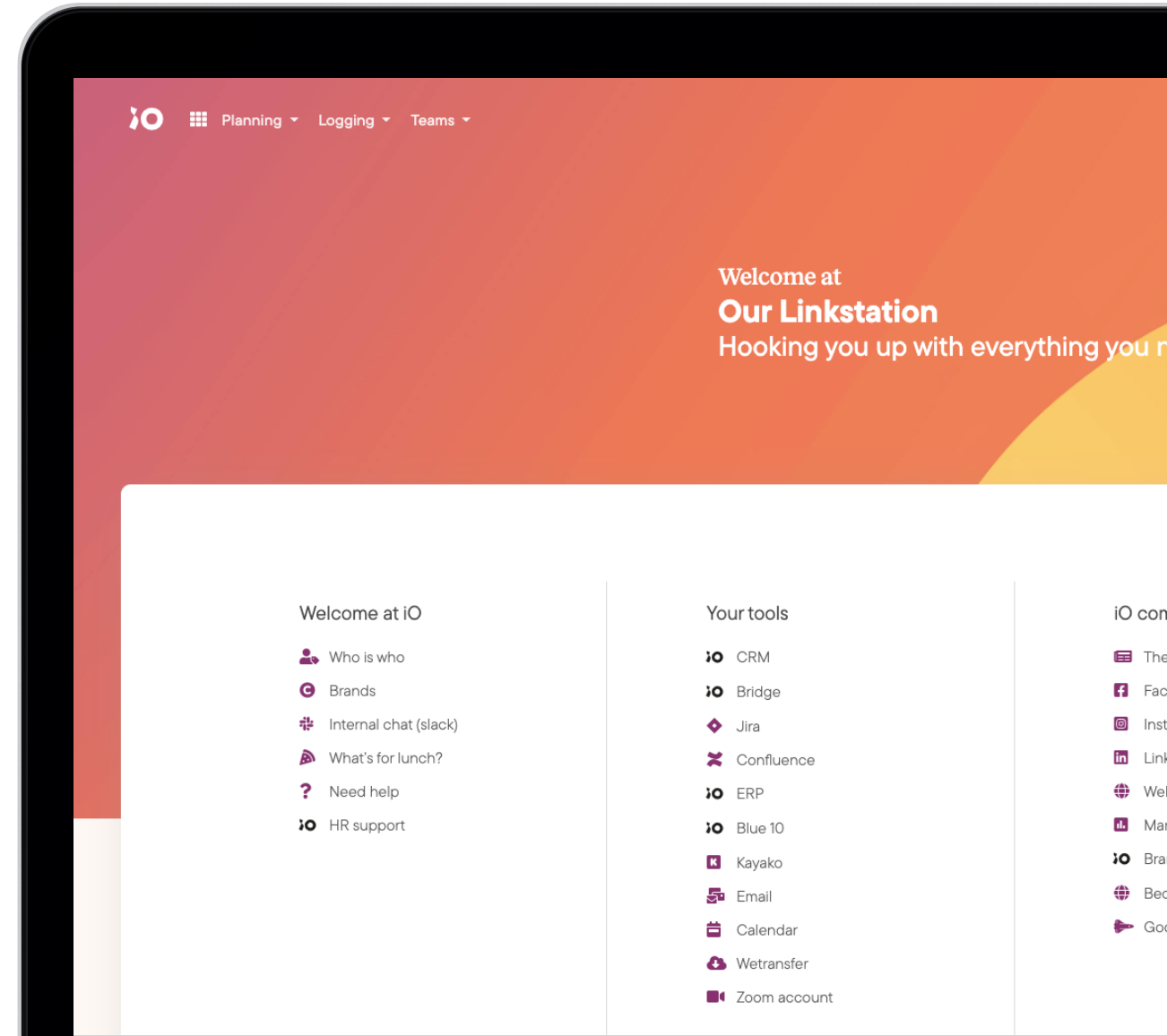
Monitorsysteem is nodig om te bekijken welke klanten reeds GA4 hebben en welke nog draaien op de verouderde en mogelijk binnenkort verboden UA.



# Monitoringsysteem

## Doelstelling

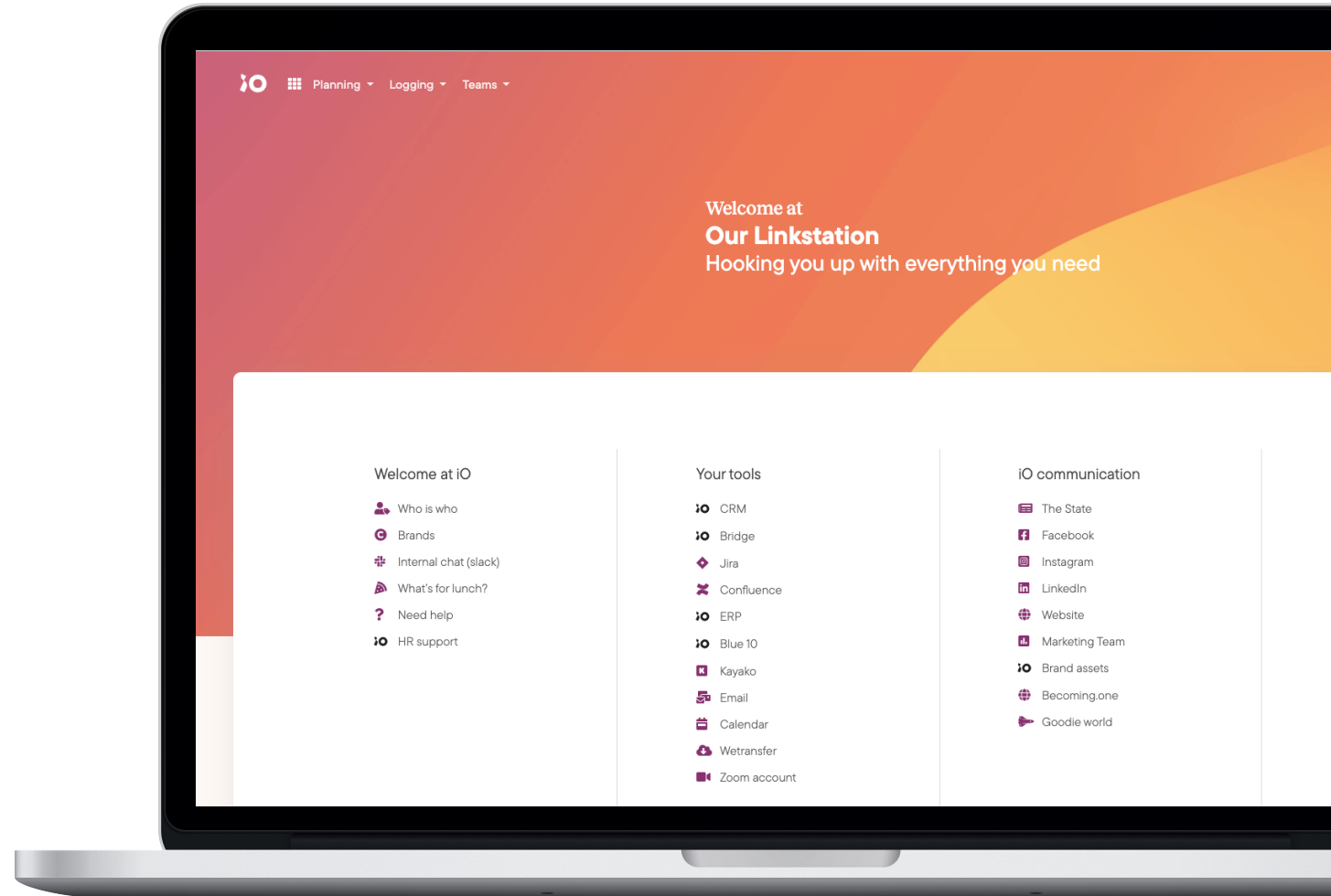
- Interne tool
- Functioneel overzicht van klantenbestand
- Google Universal Analytics boolean
- Google Analytics 4 boolean
- Analytics id's tonen
- Contact klant



# Monitoringsysteem

## Doelstelling

- Gemakkelijk contact opnemen met klant
- Snel werk binnenhalen
  - "Low hanging fruit" in kaart brengen
  - Klant moet op termijn naar GA4 of een alternatief





# Planning

# Planning

## Team Data & Insights

*Algemeen, Klantenwerk, Monitoringsysteem & automation*

- Initiatiefase
  - Week 1 t.e.m. 4
- Realisatiefase
  - Week 5 t.e.m. 10
  - Week 11 t.e.m. 13



A modern, bright office interior with large windows, a wooden table, and red chairs. The room features a high ceiling with exposed concrete, ductwork, and pendant lights. Sunlight streams in from the windows, creating long shadows on the floor. A black text box is overlaid in the bottom left corner.

Initiatiefase  
Week 1 t.e.m. 4

# Initiatiefase

Week 1 t.e.m. 4

## Algemeen

- Kennismaking met collega's iO en bedrijfscultuur
- Startvergadering bij iO
- Uitwerking Plan van Aanpak
- Eerste terugkommoment op Thomas More



# Initiatiefase

Week 1 t.e.m. 4

## Klantenwerk

- Afstemmen noden klant
  - Welk soort tracking willen ze?
  - Hoe belangrijk vinden ze huidige Bounce Rate?
  - Overweging overschakeling naar GA4
- Onderzoek naar triggers binnen Google Tag Manager
- Onderzoek naar data verwerking in Google Analytics
- Overweging prototypes dashboards



# Initiatiefase

Week 1 t.e.m. 4

## Monitoringsysteem

- Onderzoek huidige situatie (J & L)
- Mogelijkheden hosting bekijken (J & L)
- Keuze tools
  - Codeertaal (Lucas)
  - Versiebeheer (Jonas)





## Projectafbakening

- Limitaties monitoringtool

- Data is niet publiek, opletten bij versiebeheer
- Rekening houden met privacywetgeving
- SLA raadplegen

A modern, bright office interior with large windows, a wooden table, and red chairs. The room features a high ceiling with exposed concrete, ductwork, and pendant lights. The floor is a light-colored, polished surface. The text is overlaid on a black rectangular background in the bottom left corner.

**Realisatiefase**  
Week 5 t.e.m. 13

# Realisatiefase

Week 5 t.e.m. 13

## Algemeen

- Realisatie van ons monitoringsysteem
- Realisatie van ons klantenwerk
- Tweede terugkommoment op Thomas More
- Afsluiten van de stageopdracht
  
- Documentatie
  - Afgeven ingevuld tussentijds evaluatieformulier
  - Afwerken van alle bewijsstukken



# Realisatiefase

Week 5 t.e.m. 13

## Klantenwerk

- Triggers opzetten binnen Google Tag Manager
- Data verwerking in Google Analytics
- Maken van dashboards in Google Data Studio
- Bugs fixen in reeds gedane setups
- Research nieuwe technologieën





# Realisatiefase

Week 5 t.e.m. 10

## Monitoringsysteem

- Afstemmen met teamlead (J & L)
  - Technologie & eventuele beperkingen
  - Deadlines & budget
  - Extra opdracht automation
- Development
  - Website & interface ontwerpen (J & L)
  - Automatiseren van klantenbestand (Jonas)
  - Data verzamelen en verwerken (Lucas)
  - Agile workflow → weekly sprints
  - Team van 2
  - Ondersteuning beschikbaar over heel het bedrijf



# Realisatiefase

Week 11 t.e.m. 13

## Monitoringsysteem

- Informeren & rapporteren collega's (J & L)
  - Weekly Data Stand-ups team
  - Jira & intern logboek
  - Aanspreekpunt Brecht Beertens
- Duidelijk documeteren (J & L)
  - Huisstijl iO
  - Structureel in orde
  - Praktische & technische diepgang





# Informatieverzameling & rapportering

# Informatieverzameling & rapportering

## Stagebegeleider

- Wekelijks logboek via email
- Feedback
  - Via email
  - Tijdens terugkommomenten

## Stagementor

- Directe communicatie op kantoor
- Wekelijkse Data Stand-up met team
- Meetings met praktische uitleg
- Intern logboek

## Team

- Directe communicatie op kantoor
- Wekelijkse Data Stand-up met team
- Documentatie



## Contact

Jonas Van Hove

[www.jonasvanhove.be](http://www.jonasvanhove.be)

[info@jonasvanhove.be](mailto:info@jonasvanhove.be)